



**Tagesseminar**  
**Wertschätzende Mitarbeitergespräche führen im Kontext von palliativen und hospizlichen Einrichtungen**

**Inhalte:**

Eine gute Kommunikation mit Mitarbeitern ist unerlässlich für dauerhaften Erfolg in Vereinen, Organisationen und Unternehmen. Das Seminar führt in die Grundlagen der innerbetrieblichen Kommunikation ein, stellt Grundsätze und Prinzipien einer exzellenten internen Kommunikation vor und zeigt dann das Führen von Mitarbeitergesprächen aus der Perspektive des Vorgesetzten. Schwerpunkte liegen in der konstruktiven Gesprächsführung und bei Problem-Gesprächen. Typische Fehlerquellen werden offengelegt und Gesprächsstrategien optimiert. Häufig verwendete Gesprächstypen und -formen werden kompakt vorgestellt.

- Grundlagen (Unternehmenskultur, Interne Kommunikation, Mitarbeiterkommunikation)
- Kommunikationskanäle (Stärken und Schwächen der persönlichen Kommunikation im Vergleich zu anderen Kommunikationsebenen)
- Die richtigen Zielsetzungen für Mitarbeitergespräche finden
- Den Bezugsrahmen des Mitarbeiters und seine Erwartungen an Vorgesetzte verstehen
- Grundlagen einer konstruktiven Gesprächsführung
- Gesprächseröffnung/Gesprächsabschluss
- Feedbackgespräche
- Zielvereinbarungsgespräche
- Problemgespräche/Gespräche mit schwierigen Mitarbeitern/Kritikgespräche
- Umgang mit negativen Gesprächsbeiträgen („Killerphrasen“)
- Hinderliche Sprachgewohnheiten und das richtige Deuten nonverbaler Signale

**Termin:** Dienstag, 31.05.2022, 9:00 - 17:00 Uhr

**Ort:** Akademie Regenbogenland, Seminarraum

**Kursnummer:** L14-T-052022





<b>Zielgruppe:</b>	Jüngere Führungskräfte in Vereinen, Organisationen und Unternehmen, zweite und dritte Führungsebene, Abteilungsleiter, Projektleiter, Teamleiter, Stationsleiter, Standortleiter, neu berufene Geschäftsführer*innen mit noch geringer Führungserfahrung.
<b>Dozent*in:</b>	Prof. Dr. phil. Markus Kiefer, Professor für Allg. BWL, Schwerpunkt Unternehmens- und Wirtschaftskommunikation, FOM – Hochschule <a href="http://www.markus-kiefer.eu">www.markus-kiefer.eu</a> Der Dozent behandelt das Thema seit vielen Jahren in seinen Lehrveranstaltungen. Es ist auch Schwerpunkt seiner aktuellen Publikationen <a href="https://rechtsverlag.de/unternehmenskommunikation/">https://rechtsverlag.de/unternehmenskommunikation/</a>
<b>Methoden:</b>	Inputs/Vorträge, Lehrgespräch, Austausch in Teams, Übungen
<b>Nutzen für den TN:</b>	Beherrschen von unterschiedlichen Typen von Mitarbeitergesprächen
<b>Max. TN-Zahl:</b>	10
<b>TN-Gebühr:</b>	149€ inkl. Verpflegung
<b>Anmeldefrist:</b>	24.05.2022

